

CDX Usando una guía de trabajo

Objetivo:

Comprender y usar la guía de trabajo para calcular el tiempo y costo del servicio.

Esta hoja de actividades contiene:

- Instrucciones paso por paso para completar los procedimientos del taller.

Control de seguridad.

- Asegurarse de que se cumplan y comprendan todos los procedimientos de seguridad personal y legislativos cuando se llevan a cabo las siguientes tareas. Si no se está seguro, consultar al supervisor.

Puntos a tener en cuenta:

- Las guías de trabajo son usadas por los talleres como una guía al tiempo empleado para desarrollar una tarea.
- La guía de trabajo mide el tiempo como una media entre el tiempo tomado por un aprendiz y el tiempo tomado por un mecánico o técnico experimentado que ha desarrollado la tarea muchas veces.
- Un taller mecánico puede determinar un costo regular por cualquier tipo de servicio usando la guía de trabajo.
- La información contenida dentro de una guía de trabajo está catalogada de la misma manera que un manual de servicio o un manual de reparaciones.

1. Entendiendo la información requerida

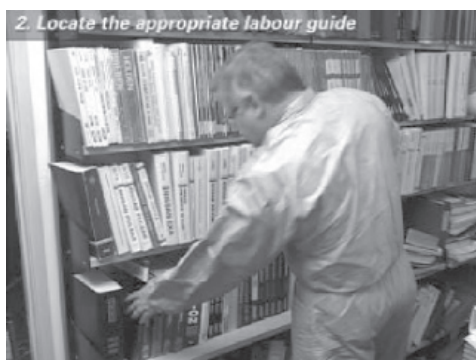


Decidir cual es la información que se necesita conocer. En este ejemplo, el trabajo es reemplazar las pastillas de los frenos delanteros.



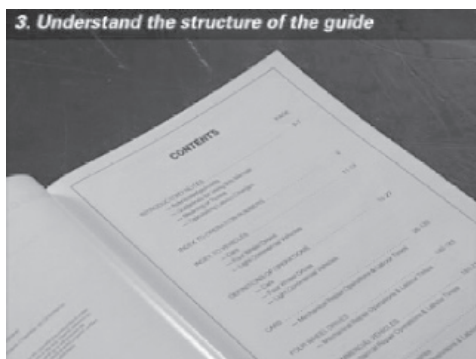
Asegurarse de que se conoce la marca, modelo y año de fabricación del vehículo.

2. Localizar la guía de trabajo correcta

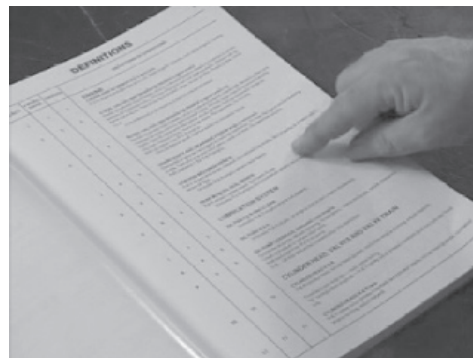


Se necesita poder estimar el costo o el precio del trabajo para completar el trabajo. Para lograr esto se usa la guía de trabajo.

3. Comprender la estructura de la guía



Abrir la guía de trabajo. Esta guía está dividida en tres secciones: Automóviles, Doble tracción y vehículos comerciales livianos.



A su vez estas secciones se dividen en Operaciones y sistemas del vehículo. Esta estructura de operaciones también sirve para definir las sub-tareas envueltas en cada operación.

(continua...)

3. Comprender la estructura de la guía (continua)

AIR OPERATIONS AND LABOUR TIMES

ALFA ROMEO			AUDI		
33 1.7 IE EFI	33 16 VALVE 1.7 DV EFI	164 3.0 EFI	80 2.0E EFI	90 2.3E EFI	90 2.8E EFI
4.4	4.8	12.0	4.2*	9.2	7.0
NP	NP	NP	16.5	29.1	NP
14.9	17.2	28.7	17.9	22.4	28.1
9.8	9.8	10.3	8.0	8.6	8.4
3.2	3.4	NP	NP*	NP*	NP*
5.2	5.2	7.4	5.2	5.2	4.8
8.8	9.3	9.8	2.3	2.3	NP*

Fabricantes del vehículo, modelos, y tipo de motor, la información aparece en el formato de columnas en el manual. También tiene índices para números de operaciones o tareas, e índices para marcas de vehículos y modelos,

5
INTRODUCTORY NOTES (Contd.)

GUIDELINES FOR USING THIS MANUAL

Operations and their definitions are based on recognised workshop practices relative to common mechanical work.

Times listed are average for a competent tradesman, to perform an operation on a vehicle, in comparable condition regard to age and mileage.

PROVISION IS ALLOWED FOR NORMAL CONTINGENCIES SUCH AS—

- *— Testing and adjustments related to repairs.
- *— Clearing of component parts.
- *— Partially seized nuts, bolts and nuts.
- *— Improving with universal tools and equipment.

It should be noted that some repair operations can only be performed with the aid of manufacturers' special tool sets. Before commencing repairs, consult factory manuals to familiarise with dismantling and assembling procedures and special tools required.

PROVISION IS NOT ALLOWED FOR—

1. Delays in dismantling or unforeseen contingencies requiring extensive rectification such as:

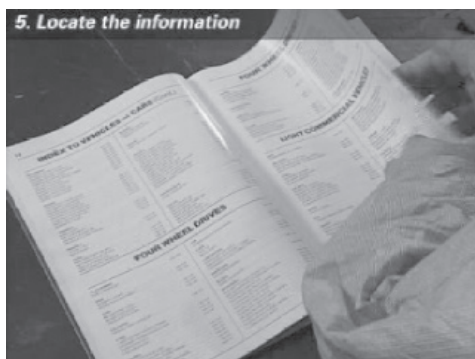
y unas notas de introducción sobre: Las guías de cómo usar el manual, el significado de términos y un sistema de calculo para evaluar el costo de la mano de obra. Otros publicadores de guías de trabajo pueden tener una composición o diseño diferente, tal como niveles de destreza requerida para efectuar las operaciones mencionadas. También pueden cubrir vehículos comerciales pesados.

4. Ubicar la sección correcta

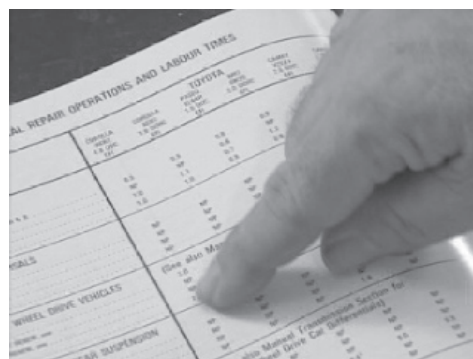


Encontrar la sección correspondiente por cada fabricante y modelo, usando los índices de marcas de vehículos y modelos.

5. Localizar la información

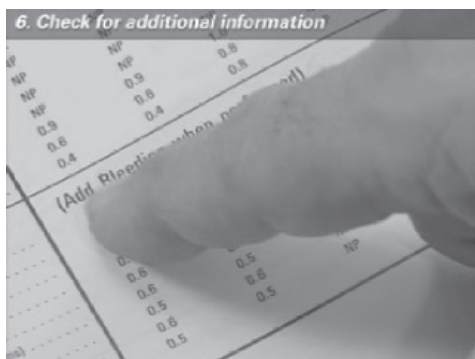


Dirigirse a esta sección en la guía, y encontrar la página de Frenos a Discos, después localizar la subsección para reemplazar las pastillas de freno a disco delantero. Esta sección describe la cantidad de tiempo para efectuar la tarea en una sola rueda, así que se deberá duplicar el tiempo para efectuar el mantenimiento de frenos en ambas ruedas.

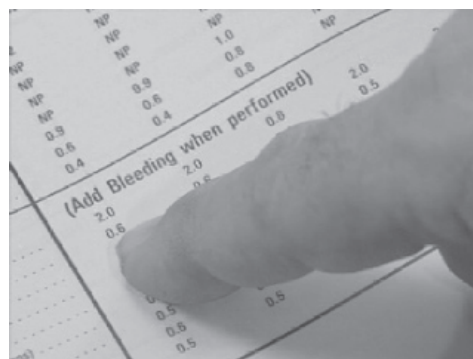


Encontrar la columna correcta para el vehículo, modelo y tipo de motor, y anotar el tiempo requerido para completar esta operación. El tiempo se calcula normalmente en horas, y en decimos de una hora. Así por ejemplo 0,6 horas representa 36 minutos.

6. Buscar información adicional en la guía

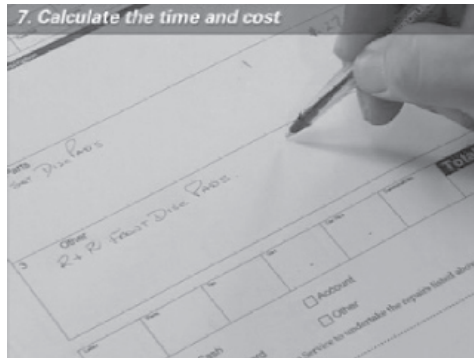


Tener en cuenta que la guía indica que hay que calcular también el tiempo para purgar los frenos.



Entonces se debe averiguar cuanto tiempo toma purgar los frenos en caso de que se tenga que incluir este tiempo al resto del tiempo calculado para la tarea.

7. Calcular el tiempo y el costo



Ahora se dispone de la cifra correcta para estimar los costos del servicio.